

# Estudo Técnico Preliminar 62/2023

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 25389.000267/2023-15

## 2. Descrição da necessidade

A Coordenação Geral de Infraestrutura dos Campi (Cogic) é responsável pela gestão da infraestrutura da Fiocruz e está presente em todas as atividades da Instituição. Sua missão é de prover conhecimentos e soluções sustentáveis de infraestrutura para a Fiocruz.

Nesse contexto, a necessidade de execução dos serviços de operação de mesa telefônica é essencial para as atividades executadas pela Fundação Oswaldo Cruz, tendo em vista as recorrentes chamadas telefônicas internas e externas. A demanda visa ainda assegurar a continuidade dos serviços de comunicação, com a execução continuada das atividades de atendimento telefônico abrangendo recebimento, orientação e esclarecimento de dúvidas, análise, diagnóstico e resolução das solicitações dos usuários da Fiocruz.

Acrescenta-se à justificativa da necessidade de que, devido ao crescimento da demanda, conforme solicitado pelo Instituto Nacional de Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente Fernandes Figueira (IFF/Fiocruz), apresentado no processo nº processo nº 25384.001230/2022-73, torna-se necessário expandir o quantitativo quanto aos serviços acima mencionados. Ressalta-se que, o IFF justificou a sua necessidade, contudo foi verificado que esta solicitação ultrapassou o limite permitido de 25% para acréscimo /supressão do valor inicial atualizado do contrato atual.

A presente necessidade deve ser tratada de forma continuada pela sua essencialidade, pois visam atender de forma contínua e permanente, assegurando a integridade do patrimônio público e o funcionamento das atividades finalísticas da instituição, de forma que sua interrupção comprometa a prestação de serviços públicos ou o cumprimento da missão institucional. O uso de serviço de operação de mesa telefônica é imprescindível para a realização das atribuições diárias dos setores da Instituição, sejam elas meio ou finalísticas, uma vez que a comunicação telefônica com diversos locais se faz necessária para o desenvolvimento e finalização de muitas de suas atividades.

Os custos referentes a esta demanda estão previstos no Plano Anual da Cogic (PGC 2023), sob o registro do Plano Plurianual do Governo Federal, ação Orçamentária 2000 do PPA 2020-2023.

À vista das disposições da Portaria /SEGES nº 8.678, de 19/07/2021 a demanda está prevista no PLS do órgão.

### 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenação de Serviços Operacionais – CSO/Cogic/Fiocruz	Fabio Henrique Cerqueira
Coordenação de Serviços Operacionais – CSO/Cogic/Fiocruz	Darcy Rodrigues da Silva

### 4. Descrição dos Requisitos da Contratação

1. A solução deverá prever a autorização e regulamentação junto à ANATEL, para a execução dos serviços demandados;
2. A solução deverá prever a execução dos serviços em caráter de continuidade com a execução diária de atividades;
3. A solução deverá garantir sigilo e inviolabilidade das conversações realizadas por meio do serviço desta contratação.
4. A solução deverá prever de forma contínua a manutenção preventiva e/ou corretiva dos equipamentos e da rede, com assistência técnica, fornecimento de dispositivos, materiais e mão de obra necessários à execução do serviço, conforme as recomendações do fabricante e as especificações das normas técnicas;
5. A solução adotada deverá prever total condição de atender a execução das atividades nos *campi* Fiocruz do estado do Rio de Janeiro;
6. A solução adotada deverá obedecer a critérios de sustentabilidade ambiental e aplicar as práticas de responsabilidade socioambiental, com vistas ao menor impacto ambiental para contratação;
7. A solução adotada deverá obedecer aos aspectos normativos, cumprir as normas técnicas e legislações vigentes pertinentes às atividades, como por exemplo:

- NBR 13301 - 1995 - Redes telefônicas internas em prédios - Simbologia.
- NBR 13726 - 1996 - Redes telefônicas internas em prédios - Tubulação de entrada telefônica Projeto.
- NBR 13727 - 1996 - Redes telefônicas internas em prédios - Plantas/Partes componentes do projeto de tubulação telefônica.
- NBR 13822 - 1997 - Redes telefônicas em edificações com até cinco pontos telefônicos — Projeto.
- NBR 14306 - 1999 – Proteção elétrica e compatibilidade eletromagnética em redes internas de telecomunicações em edificações – Projeto.
- NBR 14565 – 2000-2007 – Procedimento básico para elaboração de projetos de cabeamento de telecomunicações para rede interna estruturada.
- Lei nº 14.133/2021 e subsidiariamente a Lei nº 9.784, de 1999.
- Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018. Presidência da República.
- Instrução Normativa nº 5, de 26 de setembro de 2017- MPDG.
- Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006.
- IN SLTI/MPOG nº 01, de 19/01/2010.
- ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas.

- Lei nº 12.305/10, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), Decreto 7.746/12.
- Instrução Normativa nº 03, de 26 de abril de 2018 – MPDG.
- Outras normas aplicáveis à espécie.

## 5. Levantamento de Mercado

No que se refere à busca da melhor solução, a Equipe de Planejamento realizou pesquisas, para contratação de “Solução da Necessidade”, baseado nos requisitos mínimos estabelecidos neste estudo técnico preliminar com vistas a identificar a opção mais eficiente e vantajosa. Foi realizada pesquisa de preço junto aos prestadores de serviços nos termos da IN nº 58/2022, em que foram discriminados os valores unitários estimados para contratação utilizando a combinação de outras fontes consultadas para estimativa de valores de referência.

No que diz respeito a execução atual, é realizada através do Contrato nº 042/2019. A solução adotada hoje é a contratação de postos de trabalho em regime de mão de obra residente e tem se mostrado adequada em razão das atividades serem habituais e rotineiras, essenciais para a instituição.

Uma das soluções possíveis é a contratação de empresa terceirizada para prestação de serviços por posto de trabalho e em regime de mão de obra exclusiva. As atividades necessárias ao atendimento da necessidade fazem parte da rotina dos *campi* e no atual modelo de execução, os postos de trabalho da contratada ficam à disposição da Administração evitando-se a descontinuidade dos serviços.

Pontos fortes da solução: Evita descontinuidade considerando que os postos de trabalho da contratada ficam à disposição da Administração para que executem prontamente os serviços de seu interesse e necessidade.

Pontos negativos da solução: A existência de um custo fixo que por vezes dificulta a sua manutenção pela carência de recurso; períodos ociosos das equipes com geração de custos para contratante; Dificuldade em dimensionar a força de trabalho de suporte.

Ressalta-se que na busca da melhor solução, foi verificado também que existem empresas locais especializadas na prestação destes serviços técnicos, das quais fizemos contato por e-mail com a solicitação de proposta de mercado para compor o preço estimado da Administração, conforme abaixo:

1. comercial@confidencegrupo.com.br;
2. contato@adsumuspatrimonial.com.br;
3. comercial@segil.com.br;
4. contato@gruposouzalima.com;
5. contato@nyseguranca.com.br;
6. comercial@grupoproseg.com;
7. contato@rioegur.com.br;
8. contato@grupoavanteservicos.com.br;

9. comercial@transegur.com.br;
10. comercial@embrasilseguranca.com.br;
11. qap@br.g4s.com;
12. comercial@grupopersona.net;
13. mferreira@janikingbrasil.com.br;
14. comercial@cns.com.br;
15. comercial.rio@verzani.com.br;
16. servicos@ama.srv.br;
17. comercial@caelnet.com.br;
18. comercial@personalservice.com.br;
19. contato@estrelaservicos.com.br;
20. vp@vpservicos.com.br;
21. margarete.batistella@grupompe.com.br;
22. contabilidade@arcolimp.com.br;
23. hrhapoio@hrhapoio.com.br;
24. paisagismo.mja@gmail.com;
25. contato@equipegarden.com.br;
26. contato@coteibem.com.br;
27. comercial@sonhoverdeplantas.com.br;
28. loranativapaisagismo@gmail.com;
29. marciodasplantas@gmail.com;
30. nivaldocon@gmail.com;
31. contato@epicservicos.com.br;
32. contabil.meyer1@gmail.com;
33. financeiro@inovatecnologia.com;
34. gerenciacomercial@planrj.com.br;
35. comercial.publico@appaempregos.com.br;
36. contato@grupoprovac.com.br;
37. guilherme@geservicos.com;
38. comercial@alphatercerizacao.com.br;
39. faturamento@multiamerican.com.br;
40. officeserviceterceirizacao@gmail.com;
41. vitor.junior@gruporiomix.com;
42. comercial@gaiaservice.com.br

## 6. Descrição da solução como um todo

Ao observar e analisar as soluções que se apresentam no item “Levantamento de Mercado”, suas formas, propostas de fornecimento, seus benefícios e ponderando-se os encargos e a eficiências de cada uma delas, bem como os preceitos legais implícitos em cada uma das opções, conclui-se que o formato mais adequado a ser utilizado na Fundação, no momento, seria **uma contratação de terceirização por**

**posto de trabalho e em regime de mão de obra exclusiva**, no quantitativo que seja necessário para que a Fiocruz possua condições necessárias para o desenvolvimento das atividades nos *campi*.

O serviço deve contemplar a previsão de pagamentos mensais à contratada, que deverá manter seus funcionários registrados e regularizados durante toda a prestação dos serviços. A medição mensal do serviço deverá estar associada a resultados pretendidos pela Administração, cujos instrumentos de apoio serão o Relatório de Medição e o Instrumento de Medição de Resultados (IMR) para a fiscalização para a execução dos serviços.

Esta solução compreende, ainda, toda a prestação do serviço descrito no item deste ETP, com fornecimento daquilo que é necessário para atender às necessidades da Fiocruz.

## 7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Para que a solução seja posta em prática e executada com qualidade, eficiência e segurança, deve se dar pela quantidade de postos de trabalhos diurnos e noturnos com aplicação dos materiais e equipamentos detectados neste estudo, para os locais e quantitativos abaixo elencados:

### Quantidade de Postos e de Profissionais:

Descrição do Posto	Carga Horária de Trabalho	Quantidade de Postos
Operação de Mesa telefônica	Seg à Sex 25h semanais	32
Operação de Mesa telefônica	Seg à Sex 36h semanais	14
Supervisão	Seg à Sex 44h semanais	02

O detalhamento, especificação, quantidades e características básicas dos uniformes, EPIs, materiais e equipamentos necessários à execução dos serviços estão descritos, de forma pormenorizada, no item 13 deste Estudo Técnico Preliminar.

### Descrição e quantidade dos postos de trabalho:

Descrição do posto	Carga horária de trabalho	Quantidade de postos	Quantidade de profissionais

Operador de Mesa Telefônica	2ª A 6ª FEIRA – EXCETO FERIADO  25 HORAS SEMANAIS DIURNAS  1º turno e 2º turno	32	1º turno: 16  2º turno: 16
	2ª A 6ª FEIRA – EXCETO FERIADO  36 HORAS SEMANAIS DIURNAS  1º turno e 2º turno	14	1º turno: 07  2º turno: 07
Supervisor	2ª A 6ª FEIRA – EXCETO FERIADO  44 HORAS SEMANAIS DIURNAS	02	02

### UNIFORMES E EPIS

A descrição e o quantitativo de uniformes e EPI'S utilizados para compor a média da Administração são meramente exemplificativa, podendo a licitante cotar outros itens de acordo com sua especificidade, devendo se atentar para outros equipamentos de proteção individual necessários para a prestação dos serviços, conforme Norma Regulamentadora vinculada a categoria profissional.

### MATERIAIS

Os materiais relacionados no item 13 deste ETP são de exclusiva responsabilidade da empresa Contratada providenciar e deverão ser avaliados e aprovados pela Contratante quanto ao tipo, quantidade e especificação.

### EQUIPAMENTOS

Os equipamentos relacionados no item 13 deste ETP são de exclusiva responsabilidade da empresa Contratada providenciar e deverão ser avaliados e aprovados pela Contratante quanto ao tipo, quantidade e especificação. Trata-se de **relação do mínimo necessário obrigatório**, podendo a contratada utilizar quaisquer outros equipamentos que tenham aumento de produtividade comprovada, respeitem critérios de sustentabilidade e autorizados pela contratante. Os equipamentos serão de propriedade da Contratada, e a contratante pagará dentro dos 12 (doze) meses de vigência de contrato o percentual correspondente a sua durabilidade anual, conforme apresentado na planilha de custo e formação de preço. Os equipamentos somente poderão ser mantidos no contrato durante o tempo de durabilidade apresentado pela contratada, devendo os mesmos serem substituídos quando atingirem o limite supracitado.

## 8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 3.067.453,13

A estimativa de preços referenciais obtidos considerou as metodologias de pesquisa abaixo descritas:

1. Preço baseado no estabelecido na Convenção Coletiva de Trabalho SINDICATO DAS EMP ASSEIO E CONS EST DO RIO DE JANEIRO, CNPJ n. 34.037.150/0001-91,

das categorias profissionais, com utilização dos benefícios aos trabalhadores previstos no CCT, conforme abaixo descrito:

<b>Categoria Profissional Cláusula 3º</b>	<b>Piso Salarial da Categoria</b>	<b>Auxílio Alimentação Cláusula 12º</b>	<b>Benefício Social Cláusula 16º</b>
Operador de Mesa Telefônica 25 horas semanais	R\$ 1.833,91	R\$ 22,50	R\$ 19,00
Operador de Mesa Telefônica 36 horas semanais	R\$ 1.833,91	R\$ 22,50	R\$ 19,00
Supervisor de telefonista	R\$ 3.498,34	R\$ 22,50	R\$ 19,00

**Observação 1.:** Para efeito de isonomia das propostas, foram estimativos os percentuais máximos de 40% para Insalubridade, visando à sustentabilidade jurídico-financeira do contrato. Contudo, sua efetiva permanência como custo e correta distribuição dos percentuais versus graus de risco para fins de faturamento, condicionar-se-á ao(s) grau(s) de risco apontado(s) em Laudo Perícia emitido por Engenheiro ou Médico do trabalho devidamente credenciado no MTE a ser apresentado pela Contratada num prazo de até 30 dias contados a partir do primeiro dia de vigência contratual. O pagamento efetivo do adicional só poderá ocorrer baseado nesse laudo entregue à Fiscalização do contrato no prazo supracitado. Caso o laudo indique que não há exposição a riscos insalubres na totalidade dos postos ou se a insalubridade for apenas para alguns postos, as planilhas deverão ser alteradas para que o adicional contemple apenas o indicado, devendo haver a revisão dos custos por Apostilamento.

2. Os parâmetros para estimativa dos preços referenciais de **uniformes, materiais e equipamentos** foram baseados na divulgação de processos licitatórios, consulta a pesquisa de preços com empresas prestadoras de serviço do ramo, bem como em consulta em mídias especializadas, conforme anexo deste ETP. Segue abaixo as estimativas mensais por categoriais profissionais:

<b>Categoria profissional</b>	<b>Uniforme (valor mensal)</b>	<b>Materiais</b>	<b>Equipamentos</b>
Operador de Mesa telefônica	R\$ 82,96	R\$ 11,82	R\$ 1,96

Supervisor	R\$ 71,55	R\$ 0,00	R\$ 0,00
------------	-----------	----------	----------

**Observação 01.:** O valor total mensal dos materiais e equipamentos foi dividido pela quantidade total de profissionais de cada categoria.

**Observação 02.:** Os custos unitários de Uniformes e EPIs; Equipamentos Ferramentas conforme disposto neste estudo estão previstos na planilha de custos e formação de preços.

**3.** Preço baseado no estabelecido em **Legislação trabalhista e Previdenciária**, e aqueles previstos na **Legislação Própria**, conforme abaixo descrito:

13º Salário, Férias e Adicional de Férias	%	Memória de Cálculo	Fundamento
Salário	8,33%	$[(1/12) \times 100]$	Art.7º, VIII, CF/88.Caderno de Logística com Orientações básicas sobre a operacionalização da Conta Vinculada nos termos da alínea "a" do item 1.1 do Anexo VII-B e do Anexo XII da Instrução Normativa nº 5, de 26 de maio de 2017. Tabela do subitem 2.4.1 reserva mensal para o pagamento de encargos trabalhistas - percentual incidente sobre a remuneração.
Férias e Adicional de Férias	11,11%	$[(1+1/3) / 12] \times 100\}$	Art.7º, VIII, CF/88. % Conta Vinculada- Anexo XII da IN nº 05 /2017.Caderno de Logística com Orientações básicas sobre a operacionalização da Conta Vinculada nos termos da alínea "a" do item 1.1 do Anexo VII-B e do Anexo XII da Instrução Normativa nº 5, de 26 de maio de 2017. Tabela do subitem 2.4.1 reserva mensal para o pagamento de encargos trabalhistas - percentual incidente sobre a remuneração.
Incidência dos encargos de GPS, FGTS e Outras Contribuições sobre 13º Salário, Férias e Adicional de férias	8,13%	Incidência da alíquota total dos encargos de GPS, FGTS e Outras Contribuições X custo de décimo terceiro + custo 13º Salário, Férias e Adicional de férias	% Conta Vinculada- Anexo XII da IN nº 05/2017. Caderno de Logística com Orientações básicas sobre a operacionalização da Conta Vinculada nos termos da alínea "a" do item 1.1 do Anexo VII-B e do Anexo XII da Instrução Normativa nº 5, de 26 de maio de 2017.



GPS, FGTS e Outras Contribuições	%	Memória de Cálculo	Fundamento
INSS	20,00%	20,00%	Art.22, Inciso I da Lei 8.212/91
SALÁRIO EDUCAÇÃO	2,5 %	2,5 %	Art.3º, Inciso I, Decreto nº 87.043/82
SAT (Seguro Acidente de Trabalho)	0,00%	RAT: 1%, 2% ou 3% x FAP: 0,5 a 2%	RATxFAT – Fundamentação: art. 22, inciso II, alíneas 'b' e 'c', da Lei nº 8.212/91. Conforme GFIP do mês anterior à data da proposta – Para estimativa, considerado o maior valor possível.
SESC ou Sesi	1,50%	1,50%	Art.3º, da Lei nº 8036/90
SENAI-SENAC	1,00%	1,00%	Decreto 2.318/86
SEBRAE	0,60%	0,60%	Art.8º, Lei nº 8029/90 e Lei nº 8154/90
INCRA	0,20	0,20	Lei nº 7787/89 e DL nº 1146/70
FGTS	8,00%	8,00%	Art.15, da Lei nº 8036/90 e Art.7º III, CF
Provisão para rescisão	%	Memória de Cálculo	Fundamento
Aviso Prévio Indenizado	0,42%	$((1/12) \times 0,05) \times 100 = 0,42\%$	Art. 7º, XXI, CF/88, 477, 487 e ss CLT  Trata-se de valor devido ao empregado no caso de o empregador rescindir o contrato sem justo motivo e sem lhe conceder aviso prévio, conforme disposto no § 1º do art. 487 da CLT. De acordo com levantamento efetuado em diversos contratos, cerca de 5% do pessoal é demitido pelo empregador, antes do término do contrato de trabalho.  Arrolado no item 22 do Acórdão 6771/2009 do TCU
Incidência do FGTS sobre Aviso Prévio Indenizado	0,03%	% Aviso Prévio Indenizado x % FGTS = 0,03%	Súmula nº 305/TST e Acórdão TCU 2.217/2010 - Plenário.
Multa do FGTS e Contribuição Social		Multa do API	Caderno de Logística Conta Vinculada.  Acórdão 2161/2021

sobre o Aviso Prévio Indenizado	2,00%		TCU-Plenário
Aviso Prévio Trabalhado	1,94%	$(7/30)/12 \times 100 = 1,94\%$	Refere-se à indenização de sete dias corridos devida ao empregado no caso de o empregador rescindir o contrato sem justo motivo e conceder aviso prévio, conforme disposto no art. 488 da CLT. (Acórdão TCU 1186/2017).
Incidência de GPS, FGTS e outras contribuições sobre o Aviso Prévio Trabalhado	0,66%	% Aviso Prévio trabalhado x % total dos encargos com GPS, FGTS e Outras Contribuições	Súmula nº 305/TST
Multa do FGTS e Contribuição Social sobre o Aviso Prévio Trabalhado.	2,00%	Multa do APT	Caderno de Logística Conta Vinculada. Acórdão 2161/2021 TCU-Plenário
<b>Custo de reposição do profissional ausente</b>	<b>%</b>	<b>Memória de Cálculo</b>	<b>Fundamento</b>
Substituto na cobertura de Férias	1,62%	% submódulo 2.2 alínea b - 13º salário, férias e adicional = $20,43 / 12 \text{ meses} = 1,70\%$ (em nosso entendimento o repositor deverá possuir os mesmos direitos do efetivo, garantidos pela CLT, porém proporcional a 1/12 avos.	Previsão de pagamento mensal proporcional a cobertura de férias, para um período de 30 dias, após cada período de 12 meses de vigência do contrato de trabalho. O pagamento ocorre conforme preceitua o art. 129 e o inc. I art. 130, CLT; e art. 7º, inciso XVII, CF. Deverá ser levado em consideração 1/12 avos das férias do profissional que está cobrindo este período. O provisionamento do profissional efetivo do posto de trabalho já possui sua retenção no Submódulo 2.1 Alínea B.
Substituto na cobertura e Ausências Legais	0,28%	$((1 / 30) / 12) \times 100 = 0,28\%$	Lei 6367/76 e o art. 473 da CLT elencam as motivações de falta de empregados ao serviço sem que haja prejuízo ao salário correspondente. De acordo com dados estatísticos do IBGE, arrolado no item 20 do Acórdão 6771/2009 do TCU, cada empregado falta um dia por ano, a esse título.
			Criada pelo art. 7º, inciso XIX da CF, combinado como art. 10,

Substituto na cobertura de Licença Paternidade	0,02%	$((5 / 30) / 12) \times 0,015 \times 100 = 0,02\%$	§1º dos Atos das Disposições Constitucionais Transitórias – ADCT - , concede ao empregado o direito de ausentar-se do serviço por cinco dias quando do nascimento de filho.  De acordo com o IBGE, nascem filhos de 1,5% dos trabalhadores no período de um ano. Arrolado no item 20 do Acórdão 6771/2009 do TCU.
Substituto na cobertura de Ausência por Acidente de Trabalho		$((15 / 30) / 12) \times 0,0078 \times 100 = 0,03\%$	O artigo 27 do Decreto nº 89.312, de 23/01/84, obriga o empregador a assumir o ônus financeiro pelo prazo de 15 dias, no caso de acidente de trabalho previsto no art. 131 da CLT.  De acordo com os números mais recentes apresentados pelo Ministério da Previdência de Assistência Social, baseados em informações prestadas pelos empregadores, por meio da GFIP, 0,78% (zero vírgula setenta e oito por cento) dos empregados se acidentam no ano.  Arrolado no item 20 do Acórdão 6771/2009 do TCU.
Substituto na cobertura de Afastamento Maternidade	0,03%	$(1,416\% \times 10\% \times 6/12) \times (8,33\% + 8,33\% + 2,78\% + 20\% + 8\%) = 0,03\%$	Custeado Integralmente pela Previdência. Tem reflexos em férias, 13º salário e diferença salarial entre o teto da previdência e o recebido.
Substituto na cobertura de outras ausências (especificar)	0,00%		

**Observação 01.:** Para o percentual referente ao SAT (Seguro Acidente de Trabalho), a licitante deverá preencher o FAP ajustado da empresa devendo comprovar através de apresentação da GFIP para a comissão de licitação. Caso a empresa apresente alíquotas diferenciadas das expostas pela Administração deverá apresentar justificativa, memorial de cálculo, e devida fundamentação legal para que a comissão de licitação possa apurar a legalidade, razoabilidade dos fatores apresentados.

**4.** Com o intuito de estabelecer o princípio da isonomia da licitação, bem como estabelecer o valor para pagamento do auxílio transporte à contratada, a Fiocruz estabeleceu a tarifa do Bilhete Único Intermunicipal para ida e volta para todos os profissionais dos postos de trabalho, no valor de R\$ 8,55 (oito reais e cinquenta e cinco centavos) por viagem.

A despesa decorrente do auxílio transporte para os profissionais que ultrapassarem o limite estabelecido no parágrafo anterior, deverá ser arcada pela empresa contratada, sem ônus à Fiocruz. O valor que será pago à contratada pelo auxílio-transporte será o mesmo efetivamente pago ao trabalhador, respeitando o valor máximo informado em planilha de custo.

Será descontada do custo supracitado, a contrapartida de 6% sobre o salário do terceirizado, exceto quando esta contrapartida for alterada pela Convenção Coletiva de Trabalho da categoria profissional.

Para os postos de 25hs, 36hs e 44hs semanais foram estimados 23 dias de execução dos serviços, já incluído 6% de desconto sobre o salário base do profissional.

No momento da execução e fiscalização, a Administração, irá considerar para pagamento, apenas os dias efetivamente trabalhados.

**5.** Os parâmetros para estimativa para Custos Indiretos e Lucro Preços foram baseados no recomendado pelo Tribunal de Contas da União - TCU, como boas práticas de preenchimento da planilha de custos e formação de preços, quais sejam, os percentuais de lucro de 5% e custo indireto de 10%.

A empresa elaborará a proposta segundo o REGIME DE TRIBUTAÇÃO a qual estar enquadrada durante a execução do contrato. O percentual do ISS na alíquota correspondente ao local da prestação dos serviços, conforme destacado na Planilha de Composição de Custos e Formação de Preços.

Para efeito de estimativa de preços da Administração foram consideradas as alíquotas máximas do Lucro Real de: PIS 1,65%; COFINS 7,60%; ISS 5,00%.

Mediante ao exposto, informamos que a Fundação Oswaldo Cruz chegou, assim ao valor mensal de R\$ 255.621,09 (duzentos e cinquenta e cinco mil, seiscentos e vinte e um reais e nove centavos), e anual de R\$ 3.067.453,13 (três milhões sessenta e sete mil quatrocentos e cinquenta e três reais e treze centavos).

## **9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução**

Este estudo visa à execução de serviços para operação de mesa telefônica, ou seja, cessão de mão de obra em regime de dedicação exclusiva. Assim, pode-se considerar que se trata de um serviço comum, a ser realizado por Pregão Eletrônico e necessita de uma empresa especificamente para gerenciamento de mão de obra, em que existem diversas empresas especializadas no recrutamento e gestão de pessoal, não se vislumbrando qualquer perda de potencial vantagem nem de desestimular o aumento da competitividade.

Nesse sentido, o objeto licitado forma um conjunto unitário, resguardada as suas especificidades, considerando que os serviços consistem em apenas um objeto a ser

prestado por empresa especializada. Uma única empresa contratada, irá proporcionar melhor acompanhamento de problemas e soluções, mormente em termos de facilitar a verificação das suas causas e atribuição de responsabilidade, de modo a aumentar o controle sobre a execução do objeto.

## **10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes**

Não se verificam contratações correlatas ou interdependentes que inviabilizasse contratação desta demanda.

## **11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento**

**Subunidade:** 008200300 - Coordenação de Serviços Operacionais

**Projeto:** 0032.2000.565 .35678 - Serviço de Operação de Mesa Telefônica - nova contratação

**Iniciativa:** 0032 - Programa de Gestão e Manutenção do Poder Executivo

**Ação Orçamentária:** 2000 - Administração da Unidade-Custeio

**Finalidade:** 565 - Gestão Administrativa.

**Programa de Trabalho:** 10122003220000033

**Fonte de Recurso:** 1001000000 - LOA - Corrente

**Elemento de Despesa:** 339039 - Outros Serv. de Terceiro-Pessoa Jurídica

**Subelemento:** 339039- **79** – Serv. de Apoio Administrativo, Técnico e Operacional.

## **12. Uniforme/EPIs/Materiais e Equipamentos**

### **Uniformes e EPIs**

Conforme informado no item 8 deste ETP, segue, de forma pormenorizada, as informações referentes aos uniformes e EPIs:

I) A descrição e o quantitativo de uniformes indicados pela Administração são meramente exemplificativos, a serem ofertados pela licitante, podendo a empresa cotar outros itens de acordo com sua especificidade.

II) A descrição e o quantitativo dos EPI são meramente exemplificativos, devendo a licitante cotar outros equipamentos de proteção individual necessários para a prestação dos serviços, conforme Norma Regulamentadora vinculada a categoria profissional.

**Operação de Mesa Telefônica:**

DESCRIÇÃO:	QUANTIDADE ANUAL POR PROFISSIONAL
BLAZER EM MICROFIBRAS COM ELASTANO, NA COR PRETA;	01
CALÇA EM MICROFIBRAS COM ELASTANO, NA COR PRETA.	04
BLUSA ½ MANGA, COM GOLA E BOTÃO, TECIDO EM ALGODÃO COM LYCRA, NA COR BRANCO.	04
LENÇO PEQUENO EM SEDA PARA ADORNO DE PESCOÇO, NA COR VERMELHA.	02
PAR DE SAPATOS, SOCIAL (CONFORTÁVEL) NA COR PRETA.	02
REDE COM LAÇO PARA O CABELO, NA COR PRETA.	02

**Supervisor de Mesa Telefônica:**

DESCRIÇÃO:	QUANTIDADE ANUAL POR PROFISSIONAL
CALÇA JEANS COR AZUL ESCURO	04
BLUSA GOLA POLO TECIDO EM ALGODÃO, NA COR BRANCO.	04
CINTO	02
PAR DE MEIA PRETA	06
PAR DE SAPATOS, SOCIAL (CONFORTÁVEL) NA COR PRETA.	02

**Observações:**

1. A Contratada poderá sugerir outro conjunto de uniformes para a aprovação da Contratante;
2. Os uniformes deverão ser fornecidos no início da vigência do contrato e deverão ser substituídos sempre que houver necessidade;

**Materiais e equipamentos**

Conforme informado no item 8 deste ETP, segue, de forma pormenorizada, as informações referentes aos materiais e equipamentos, sendo:

- I) relação do mínimo necessário obrigatório para os equipamentos;
- II) e relação meramente exemplificativa para os materiais.

**Operação de Mesa Telefônica:**

DESCRIÇÃO	Quantidade Estimada para 12 meses	SUBSTITUIÇÃO
Mono Auricular com tiara regulável e com torção, suporte lateral emborrachado, protetor auricular almofadado, haste de microfone com ultra cancelamento de ruído (UNC) e supressor de ruído externo e eco, cabo flexível espiralado de 3 (três) metros com dispositivo de desconexão rápida ( <u>quick disconnect</u> ), compatível com amplificadores com tecnologias que protegem contra ruído, eco e picos de volume.	46	Sempre que necessária e decorrente das más condições de uso

DESCRIÇÃO:	Quantidade de Equipamentos / Ferramenta ANUAL	Tempo de vida Útil do Equipamento / Ferramenta
<b>AMPLIFICADOR:</b> Amplificador, com controle de volume, mudo, seleção <u>headset</u> e monofone, ajuste de volume de chamada, gerenciamento de eco, proteção contra picos de volume, proteção contra ruídos de transmissão. Compatível para utilização nas centrais ou aparelhos telefônicos utilizados nos Campi Fiocruz.	21	05 anos
<b>FONTE DE ALIMENTAÇÃO</b> Fonte de Alimentação (eliminador de pilhas) para amplificador entrada 90~120V AC, saída 7.5V, com filtro de tensão.	21	

**bservação:** A manutenção preventiva e corretiva destes equipamentos será de responsabilidade da Contratada.

### 13. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação dos serviços continuados na área de apoio operacional, relativas às atividades de operação de mesa telefônica, objetiva dar suporte, de forma qualificada e continuada, no intuito de manter funcionando a operação de mesa telefônica, que é imprescindível para a realização das atribuições diárias dos setores da Instituição, sejam elas meio ou finalísticas. Tal benefício a ser

alcançado torna-se ainda mais essencial pois essas atividades não se confundem com as das categorias funcionais abrangidas pelo plano de cargos da instituição.

#### **14. Providências a serem Adotadas**

Não há necessidade de ações especiais, além dos trâmites convencionais para a realização desta contratação, bem como não são necessárias intervenções e/ou adequações no local para a execução deste contrato, visto que a Fiocruz já possui o serviço sendo prestado.

#### **15. Possíveis Impactos Ambientais**

Sabendo que impactos ambientais são as alterações no ambiente causadas pelas ações humanas, os mesmos podem ser considerados positivos e negativos. Os impactos negativos ocorrem quando as alterações causadas geram risco ao ser humano ou para os recursos naturais encontrados no espaço. Assim, a Contratada deverá respeitar as práticas que minimizem os impactos ambientais durante a execução dos serviços realizados nas dependências da Fiocruz, dentre outros conforme abaixo:

1. Possuir controle sobre suas atividades, através de mapeamento de processos /atividades e/ou outra ferramenta de gestão;
2. Priorizar ações preventivas sobre ações corretivas, diminuindo as probabilidades de paralisação dos serviços;
3. Possuir plano de mitigação para possíveis acidentes/incidentes;
4. Responsabilizar-se pelo recolhimento de todo o material por ela utilizado, durante a execução dos serviços;
5. Responsabilizar-se pelo recolhimento e descarte ambientalmente adequado de todo o rejeito/resíduo por ela gerado, durante a execução dos serviços;
6. No que diz respeito à mão de obra, a contratada deverá obedecer às normas técnicas de saúde, de higiene e de segurança do trabalho, de acordo com as normas do Ministério do Trabalho e Emprego realizando treinamentos periódicos dos seus funcionários;
7. Promover treinamentos periódicos dos seus funcionários sobre as questões ambientais;
8. Atendimento às leis e normas ambientais, como por exemplo:
  - Atender no que couber o art. 6º da IN 01/2010 SLTI-MPOG.
  - Normativos que disciplinam os serviços a serem contratados:
  - Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de Maio de 1943 - Consolidação das leis do trabalho (CLT).
  - Lei nº 14.133/2021 e subsidiariamente a Lei nº 9.784, de 1999.
  - Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018. Presidência da República.
  - Instrução Normativa nº 5, de 26 de setembro de 2017- MPDG.
  - Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006.
  - IN SLTI/MPOG nº 01, de 19/01/2010.
  - Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002. Presidência da República.
  - Decreto nº 5.450, de 31 de maio de 2005. Presidência da República.
  - Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990).
  - Classificação Brasileira de Ocupações - MTE.
  - ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas.



- ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária.
- Portaria 3.214 de 08/06/78 - Ministério do Trabalho.
- Lei nº 12.305/10, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), Decreto 7.746/12.
- Instrução Normativa nº 03, de 26 de abril de 2018 – MPDG.
- Outras normas aplicáveis à espécie.

## 16. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 16.1. Justificativa da Viabilidade

Considerando que a solução pretendida é fundamental para manter a comunicação desta instituição;

Considerando que há empresas disponíveis para a prestação do serviço; e

Considerando que este Estudo Técnico Preliminar estimou preço razoável de contratação:

Esta equipe de planejamento declara viável esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar, consoante a INSTRUÇÃO NORMATIVA SEGES Nº 58, DE 8 DE AGOSTO DE 2022.

## 17. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**FABIO HENRIQUE CERQUEIRA ABREU**

Membro da comissão de contratação

**DARCY RODRIGUES DA SILVA**

Membro da comissão de contratação



ITEMS	SERVIÇOS	Espaço Serviços Especializados Ltda.	Planejar Tercelintação e Serviços S.A	Prefeitura do RJ Pregão 023/2022	Painel de Preços Comando do Exército Id da Compra 19/2022	Média	E-mails
Mono Auricular com tiana regulável e com torção, suporte lateral emborrachado, protetor auricular almofadado, haste de microfone com ultra cancelamento de ruído (UNC) e supressor de ruído externo e eco, cabo flexível espiralado de 3 (três) metros com dispositivo de desconexão rápida (quick disconnect), compatível com amplificadores com tecnologias que protegem contra ruído, eco e picos de volume.	Operação de Mesa Telefônica	R\$ 120,00	R\$ 178,50	R\$ 94,00	R\$ 175,05	R\$ 141,89	<a href="#">Proposta de preços e Painel de preços</a>

ITEMS	SERVIÇOS	Esopo Serviços Especializados Ltda.	Planejor Terciarização e Serviços S.A	Comanda da Aeronáutica Pregão 00032/2023	Amazon	Eletrônica Santana	Shopee	Magazine Luiza	Média	E-mails
Amplificador, com controle de volume, mudo, seleção hesdset e monofone, ajuste de volume de chamada, gerenciamento de eco, proteção contra picos de volume, proteção contra ruídos de transmissão. Compatível para utilização nas centrais ou aparelhos telefônicos utilizados nos Campi Fiocruz.	Operação de Mesa Telefônica	R\$ 185,00	R\$ 148,82	R\$ 160,99	R\$ 181,99	R\$ 371,99			R\$ 209,76	<a href="http://www.comprasnet.gov.br/acesso.asp?url=/editais/2006/29-5-00032-2023-____www.amazon.com.br/Domatev-Amplificador-de-altos-falantes-8ecarregivel-altos-falante/da/B0C51CR75M/ref=ur_L_A_ssp?adiralid=108891574233&amp;bvaid=5931394883168&amp;bvdev=8&amp;bvdevice=8&amp;bvnetw=8&amp;bvnm=3&amp;bvrand=111804928394807471638&amp;bvrand=kyd-337165835628&amp;hydadid=8451_13528918&amp;keywords=amplificador-voz-professor&amp;qid=1692108924&amp;srs=B-4-spons&amp;ufe=apa_dp%3Aamzn1_fos.6121664-989-43ne-927-cz248f66181d08.p_csd=421622V0TmfZTJxf9hIdG58ps=1.https://www.eletronicasantana.com.br/amplificador-vista-para-headset-m2---plantonics-02757/jr">http://www.comprasnet.gov.br/acesso.asp?url=/editais/2006/29-5-00032-2023-____www.amazon.com.br/Domatev-Amplificador-de-altos-falantes-8ecarregivel-altos-falante/da/B0C51CR75M/ref=ur_L_A_ssp?adiralid=108891574233&amp;bvaid=5931394883168&amp;bvdev=8&amp;bvdevice=8&amp;bvnetw=8&amp;bvnm=3&amp;bvrand=111804928394807471638&amp;bvrand=kyd-337165835628&amp;hydadid=8451_13528918&amp;keywords=amplificador-voz-professor&amp;qid=1692108924&amp;srs=B-4-spons&amp;ufe=apa_dp%3Aamzn1_fos.6121664-989-43ne-927-cz248f66181d08.p_csd=421622V0TmfZTJxf9hIdG58ps=1.https://www.eletronicasantana.com.br/amplificador-vista-para-headset-m2---plantonics-02757/jr</a>
Fonte de Alimentação (eliminador de pilhas) para amplificador entrada 90-120V AC, saída 7.5V, com filtro de tensão.	Operação de Mesa Telefônica	R\$ 35,00	R\$ 59,27				R\$ 32,90	R\$ 63,00	R\$ 47,54	<a href="https://www.magaetineluiza.com.br/fonte-universal-elimina-pilhas-3v-45v-6v-75v-9v-12v-3-0a-mb/p/66699a16883/c/fms/7seller_id=ecommerce">https://www.magaetineluiza.com.br/fonte-universal-elimina-pilhas-3v-45v-6v-75v-9v-12v-3-0a-mb/p/66699a16883/c/fms/7seller_id=ecommerce</a>